

# DAVID HERNÁNDEZ GARCÍA

Profesor Asociado e Investigador  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

---

## Educación Superior

- Doctor en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo (Sobresaliente *Cum Laude*). Universidad de Barcelona. España. 2008.
- Magíster en Dirección de Empresas. Escuela de Administración de Empresas. Universidad Politécnica de Cataluña. España. 2000.
- Comunicador Social - Periodista. Universidad Pontificia Bolivariana. Colombia. 1998.

## Idiomas

- Inglés: Competencia lectora, auditiva y escrita (*Eden House College of London*)

## Formación complementaria

- GRI *Certified Training Program on GRI Sustainability Reporting Process*. GRI, Centro Vincular y Centro IDEARSE. Amsterdam. 2011
- Diploma Fundamentación Pedagógica y Didáctica Universitaria. Universidad de Antioquia. 2009.
- Ciclo de Formación de Consultores en Responsabilidad Social - ComprometeRSE. BID - FOMIN y Cámara de Comercio de Medellín. 2008.
- Diplomado en Aseguramiento y Auditoría de la Calidad en ISO 9000 y Gestión y Auditoría Ambiental en ISO 14000. Universidad de Antioquia. 2000.
- Auditor en Gestión de Calidad ISO 9000. *Bureau Veritas International*. 2000.
- Auditor en Gestión Ambiental ISO 14000. *Bureau Veritas International*. 2000.
- Diplomado en Mercadeo Estratégico. Universidad Pontificia Bolivariana. 1999.

### **Experiencia en proyectos internacionales**

- Presidente del Comité Organizador y ponente del XV Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social – Felafacs 2015. Medellín, Colombia, 2015.
- Coorganizador y ponente del I Seminario Brasil - Colombia de Estudios y Prácticas de la Comprensión en Comunicación. Faculdade Cásper Líbero. Sao Paulo, Brasil, 2015.
- Experto en la Misión Académica Internacional de Innovación. Innpulsa y Bancoldex. San Francisco, USA. 2014.
- Ponente en *ICA Annual Conference. International Communication Association*. Arizona, USA. 2012.
- Docente Invitado de la Maestría en Comunicaciones y Miembro del Comité Editorial de la Revista Cásper Líbero. São Paulo, Brasil. 2012.
- Ponente en el IV Congreso Internacional de Prácticas Profesionales e Investigación en Psicología. Universidad de Buenos Aires. Argentina. 2011.
- Coorganizador y ponente Semanas internacionales "Generando una cultura socialmente responsable". Grupo Iberoamericano La Rábida, Universidad de Lima y Universidad de Puebla. Lima, mayo de 2010 y Puebla, abril de 2011.
- Delegado por Colombia ante el Comité Internacional ISO/TMB/WG SR. Grupo de trabajo de ISO para la Responsabilidad Social. (Lisboa, 2006; Viena, 2007; Santiago de Chile, 2008; Quebec, 2009; Copenhagen, 2010)
- Experto en la Misión Internacional de Experiencias en Calidad de la Justicia "INEX Costa Rica". San José, julio 2009 - abril 2010.
- Facilitador XIII Encuentro de la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa. RECLA. Barcelona, julio de 2008.
- Asesor metodológico en la investigación Nivel de desarrollo grupal en el Tribunal de Justicia de Pernambuco, Brasil. Dir: Vania Campelo Loureiro. Pernambuco, Brasil, 2005 - 2006 .
- Conferencista invitado al Seminario Internacional sobre Auditoría a los Sistemas de Gestión Humana. Centro de Ciencias Sociales Aplicadas de la Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Natal - Brasil, junio de 2006.
- Formador del Convenio OEA (Organización de Estados Americanos) - ICETEX para el desarrollo en Normalización y Gestión en Suramérica (2001).

## Experiencia profesional

- Decano de la Facultad de Comunicaciones. Universidad de Antioquia. (2013 - 2016).
- Director Revista Folios de la Universidad de Antioquia (2012 - 2013).
- Director de la Maestría en Comunicaciones. Universidad de Antioquia. (2012 - 2013).
- Asesor en Comunicaciones Plan Departamental de Aguas de Antioquia (2012)
- Director del Proyecto de Modernización Académico Administrativa del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Medellín. (2011).
- Director del Proyecto de Fortalecimiento de la Comunicación Institucional. Universidad Javeriana. Cali. (2011).
- Vicerrector de Extensión encargado. Universidad Antioquia. 2010.
- Asistente Vicerrectoría de Extensión. Universidad de Antioquia. (2009 - 2011).
- Director Grupo Universitario de Responsabilidad Social. (2010 - 2011).
- Coordinador de Extensión de la Facultad de Comunicaciones. Universidad de Antioquia (2008 - 2009).
- Asesor Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Justicia en Barranquilla. UNINORTE y Consejo Superior de la Judicatura. (2010).
- Director Grupo Regional ISO. Universidad de Antioquia (2007 - 2008).
- Miembro del Comité 180: Responsabilidad Social. ICONTEC. (2006 - 2010).
- Director del Programa de Televisión "La Universidad, la Región y la Calidad". Teleantioquia (2000 - 2002)
- Jefe de Comunicaciones Fundación Universitaria CEIPA. Medellín (1998).
- Asistente de Comunicaciones Industrias Alimenticias NOEL S.A. (1996 - 1997)

Consultor Especializado en Sistemas de Gestión (ISO9001:2000 ISO14001:2004) y Planeación Estratégica y *Balanced Score Card* (1999 - 2013). En el **Anexo A** se referencian las organizaciones formadas y asesoradas en el período 1999 - 2013

## **Experiencia en docencia**

- **Universidad de Antioquia**
  - Maestría en Comunicaciones. Facultad de Comunicaciones.
  - Especialización Comunicación Organizacional. Facultad de Comunicaciones
  - Especialización en Gerencia Social. Facultad de Ciencias Económicas.
  - Especialización en Gerencia con Énfasis en Calidad. Facultad de Ingeniería.
  - Especialización en Responsabilidad Social. Facultad de Ciencias Económicas.
  - Especialización en Salud Ocupacional. Facultad Nacional de Salud Pública.
  - Programas de Educación Continua en: Bajo Cauca, Magdalena Medio, Norte, Occidente, Urabá y Oriente
  - Diploma Gestión de Calidad ISO 9000 y Gestión Ambiental ISO 14000.
  - Diploma Formación de Asesores en Gestión Calidad. Facultad de Ingeniería.
  - Diploma en Sistemas Integrados de Gestión HSEQ. Facultad de Ingeniería.
  - Pregrado en Comunicaciones.
  - Pregrado en Ingeniería Industrial.
  
- **Universidad Pontificia Bolivariana**
  - Maestría en Administración. Escuela de Administración.
  - Maestría en Gerencia de la Comunicación Organizacional.
  - Especialización Gerencia de Comunicación Organizacional.
  - Pregrado en Trabajo Social.
  
- **Universidad de La Sabana:**
  - Maestría en Comunicación Estratégica.
  
- **Universidad EAFIT:**
  - Maestría en Administración (MBA).
  
- **Fundación Universitaria Luis Amigó:**
  - Especialización en Responsabilidad Social.
  - Especialización en Gerencia de Servicios Sociales.
  - Especialización en Gerencia de Servicios de Salud.
  
- **Universidad Católica de Pereira**
  - Especialización en Gerencia de la Comunicación

## Investigaciones

### Director de investigaciones

- Caracterización de los Modelos de Pensamiento y Planeación Estratégica de las Entidades Descentralizadas del Municipio de Medellín. Alcaldía de Medellín - Universidad de Antioquia. Colombia. 2014.
- Diseño e implementación del estándar e índice nacional de medición de calidad de los procesos judiciales en Colombia en el marco del sistema penal acusatorio. Consejo Superior de la Judicatura y USAID. Colombia, 2008 - 2010.
- Impacto de los sistemas de gestión de calidad de las organizaciones certificadas en Antioquia sobre empleados, clientes y proveedores. Universidad de Antioquia. Colombia, 2008.
- Calidad de los Sistemas de Comunicación, Climas de Comunicación e Identificación Organizacional. Universidad de Barcelona. España, 2008.
- El papel y la funcionalidad de la comunicación en procesos de implementación de Sistemas de Calidad. Universidad Pontificia Bolivariana. Colombia, 1998.

### Asesor de investigaciones

- Diseño de un sistema de indicadores de gestión de la comunicación organizacional para la Universidad de Antioquia. Universidad EAFIT, 2016.
- La cultura organizacional y la comunicación interna en las empresas consultoras de comunicación. Universidad de La Sabana, 2015.
- Comunicación, competencias y clima organizacional en el *Big Market*". Universidad de La Sabana, 2015.
- El papel de la comunicación organizacional en la apropiación del direccionamiento estratégico entre el público interno de las organizaciones. Universidad de Antioquia. 2013 – 2014.
- Estudio comparativo de la gestión de la comunicación interna en universidades públicas con acreditación de alta calidad en la ciudad de Medellín. Universidad de Antioquia y Universidad Nacional de Colombia - Sede Medellín. 2013 - 2014
- Estudio del conocimiento científico sobre el uso de redes sociales en Internet por parte de las organizaciones. Universidad de Antioquia. 2013.

- Estudio comparativo de la gestión de comunicaciones en sindicatos. Casos Sindesena, UNEB y Sintrainagro en la ciudad de Medellín. Universidad de Antioquia. 2013.
- Estrategias de Comunicación Pública para la Participación Ciudadana en el Parque Biblioteca Fernando Botero. Universidad de Antioquia. 2012.
- Influencia de los procesos de comunicación de Mineros S.A. en el Municipio del Bagre (Antioquia) sobre su reputación corporativa. Universidad de Antioquia. 2012.
- La identificación de los empleados administrativos de la Universidad de Antioquia con la Institución. La influencia de la Comunicación Interna y la Imagen Externa. Universidad de Antioquia. 2012
- Análisis metodológico de los procesos de intervención en comunicación organizacional orientados desde la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia. 2011.
- La comunicación y la identificación de los empleados en organizaciones con procesos de outsourcing. Un estudio de caso en Emtelco. Universidad de Antioquia. 2011.
- Grado de conocimiento, uso y seguimiento de las herramientas de planeación y medición de la comunicación organizacional entre comunicadores vinculados a empresas de cinco sectores económicos de Medellín. Universidad de Antioquia. 2010
- Efectos en la identificación de los empleados por ausencia de patrones culturales en las organizaciones. UPB. 2009.
- Ética en las relaciones comunicativas de Cementos Argos S.A. con la comunidad del área de influencia de la planta el Cairo en los proyectos de responsabilidad social. Universidad de Antioquia. 2009.
- Impacto de las acciones de responsabilidad social de Cementos Argos en el corregimiento La Sierra. Universidad de Antioquia. 2008.
- Impacto de la formación académica en el quehacer del comunicador organizacional. Universidad de Antioquia. 2008.
- Impacto de los sistemas de gestión de calidad de las organizaciones certificadas en Antioquia sobre los responsables del sistema de calidad y empleados de la organización, sus clientes y proveedores. Universidad de Antioquia. 2007.

## Publicaciones

- Estudio comparativo de la gestión de la comunicación interna en universidades públicas con acreditación de alta calidad en Antioquia. En: Revista Folios, Edición 31. 2014. (Coautor).
- Medición de calidad en los procesos judiciales del Sistema Penal Acusatorio colombiano. En: Revista de Derecho - Universidad del Norte, Edición 37. 2012
- Evaluación de la calidad del sistema formal de comunicación interna desde la perspectiva de Auditoría del Sistema Humano-(ASH). En: Revista Folios, Edición 25. 2011. (Coautor).
- Conocimiento, uso y seguimiento de las herramientas de planeación y medición de la comunicación organizacional entre comunicadores vinculados a empresas de cinco sectores económicos en la ciudad de Medellín. En: Revista Folios, Edición 25. 2011. (Coautor).
- El clima de comunicación: La percepción individual y compartida de las políticas y prácticas de comunicación organizacional. En: Revista Folios, Edición. 24. 2010.
- "La Responsabilidad Social: De los conceptos a la gestión en las organizaciones". En: Revista ASCORT, Edición No. 1. 2007.
- "Nuevos retos para la Comunicación Organizacional". En: Revista CECORP, Edición No. 76. 2006.
- "Comunicación: Elemento Estratégico en la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad". En: Revista CECORP, Edición No. 23. 2002.
- ISO 9000: Normas Voluntarias que se imponen en el mundo. En: Revista Lupa Empresarial, No. 6. Abril de 1999. CEIPA, Antioquia.
- Visión Antioquia Siglo XXI: La Mejor Esquina de América. En: Revista Lupa Empresarial, No. 4. Agosto de 1998. CEIPA, Antioquia.
- Coautor de la Guía de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Gestión Pública. DAFP, 2007.
- Coautor del Documento Académico Gestión y Auditoría de la Calidad ISO 9000 y *Gestión y Auditoría Ambiental en ISO 1400*. Facultad de Ingeniería U. de A. 2001.

### **Reconocimientos**

- Universidad de Antioquia por la cooperación en el proceso de autoevaluación del Sistema Universitario de Extensión. Colombia. 2012.
- Universidad de Antioquia por la cooperación en el proceso de auditoría a los indicadores del Sistema de Universidades Estatales -SUE-. Colombia. 2009.
- Reconocimiento "Sobresaliente Cum Laude" de la Universidad Barcelona por la Tesis Doctoral "*Calidad de los Sistemas de Comunicación, Climas de Comunicación e Identificación Organizacional*". España. 2008.
- Reconocimiento CECORP, Centro Colombiano Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional, a la labor investigativa y docente. Medellín, Colombia. 2007.
- Ganador Concurso Público Meritos 200 años. Universidad de Antioquia. 2004

### **Participación en gremios, asociaciones y comisiones**

- Comisión de revisión y mejoramiento del sistema de comunicaciones de la Universidad de Antioquia. 2013-2016.
- Comité Asesor en Comunicaciones de la Universidad Nacional de Colombia. 2014.
- Miembro de la *International Communication Association*. USA. 2012 – 2013.
- Comité de Carrera del Pregrado en Comunicaciones de la Universidad de Antioquia. 2011 - 2013.
- Comité de Autoevaluación del Sistema Universitario de Extensión de la Universidad de Antioquia. 2009 - 2011.

### **Participación en Juntas Directivas**

- Representante de los usuarios en la Junta Directiva de la IPS Universitaria (2014-2017).
- Miembro Junta Directiva Asociación Colombiana de Facultades de Comunicación - AFACOM. (2014 - 2016).
- Miembro Junta Directiva CREAME, Centro de Servicios Empresariales (2010).
- Presidente Junta Directiva de Flag Soluciones - SAP Colombia. (2009 - 2010).

## Conferencias

- IV Seminario de Avances en Ingeniería de la Organización. Universidad Nacional de Colombia. Medellín, mayo de 2014.
- Foro Negociación y conflicto en las organizaciones. Universidad de Antioquia. Octubre 2011.
- Fundamentos básicos de responsabilidad social empresarial - Consejo Colombiano de Seguridad. Marzo de 2010.
- Foro ¿Regular la responsabilidad social? Leyes y certificaciones. Universidad de Antioquia - ICONTEC. Medellín. Noviembre de 2009.
- Seminario - Taller "Formulación de Políticas para la Educación Superior 2010-2014". ASCUN. Bogotá. Octubre de 2009.
- I Foro Internacional de la calidad "La calidad factor de éxito organizacional". Ministerio de Defensa, República de Colombia. Rionegro. Agosto de 2009.
- Jornadas Académicas Internacionales: "Terminología - Empresa - Traducción: Gestión del Conocimiento Siglo XXI". Universidad de Antioquia. Agosto 2009
- I Seminario Internacional Gestión del Cambio. Cámara de Comercio Colombo Alemana y Asociación de Profesionales Alemanes. Noviembre de 2008.
- I Seminario Internacional "Gestión de la Calidad en la Justicia". USAID y Consejo Superior de la Judicatura. Paipa. Octubre de 2008.
- XXIII Congreso Nacional de Administración. Asociación de Administradores de Antioquia y Universidad de San Buenaventura. Octubre de 2008.
- I Foro Regional sobre Responsabilidad Social. Universidad de Antioquia, SENA y Ministerio de Protección Social. Octubre de 2008.
- III Foro Nacional sobre Sistemas de Gestión en Colombia. "Nuevos retos en el fortalecimiento de las Entidades Públicas". DAFP. Paipa. Agosto de 2007.
- I Encuentro de Responsabilidad y Desarrollo Social "Colombia Responsable". Acción Social y Alcaldía de Bogotá. Colombia. Agosto de 2007.
- I Congreso Nacional ASCORT de Gestión Humana. Seminario: "Indicadores de Responsabilidad Social". ASCORT, Medellín, 2006.

**ANEXO A****ORGANIZACIONES FORMADAS Y ASESORADAS EN GESTIÓN DE CALIDAD Y COMUNICACIONES EN EL PERÍODO 1999 - 2014**

<b>ORGANIZACIONES</b>	<b>SECTOR</b>	<b>SERVICIO</b>
ADA Sistemas	Tecnología	Formación
Alcaldía de Apartadó	Gobierno	Auditoría
Alcaldía de Medellín	Gobierno	Asesoría – Auditoría
Alcaldía de Sabaneta	Gobierno	Auditoría
AVINAL S.A.	Alimentos	Formación – Asesoría
C.I Banadex	Alimentos	Formación
C.I. Invexport	Industria	Auditoría
Calzado Cóndor	Industria	Formación
Caribbean Exotics	Alimentos	Asesoría
Cementos del Nare S.A.	Industria	Formación
Coltabaco	Industria	Auditoría
Comercializadora UNO Repuestos	Servicios	Formación - Asesoría
Concejo de Medellín	Gobierno	Formación - Asesoría
Congregación Mariana	Salud	Formación - Asesoría
Consejo Superior de la Judicatura	Gobierno	Asesoría
Contraloría de Envigado	Gobierno	Asesoría
COODAN	Salud	Formación - Asesoría
Cooimpresos	Industria	Formación - Asesoría
Coopesalud	Salud	Formación - Asesoría
Corpaul	Industria	Auditoría
Curtimbres Ancón S.A.	Industria	Formación
Curtimbres Copacabana	Industria	Formación
Empresas Públicas de Medellín	Servicios públicos	Formación - Asesoría
Enersafe	Servicios	Formación - Asesoría
Enka de Colombia S.A.	Industria	Formación
Fábrica de Licores de Antioquia	Industria	Auditoría
Flag Soluciones	Tecnología	Formación - Asesoría
Flowtite Andercol	Industria	Formación
Fundación Las Golondrinas	Servicios	Formación - Asesoría
Gobernación de Antioquia	Gobierno	Formación - Asesoría
Grancolombiana de Seguridad	Servicios	Formación
Hospital La María	Salud	Formación - Asesoría
Hospital Manuel Uribe Ángel	Salud	Formación

Hospital San Vicente de Paúl.	Salud	Formación - Asesoría
IEB. Ingeniería Especializada	Ingeniería	Formación - Asesoría
IMUSA	Industria	Formación
Industrias Médicas SamPedro	Industria	Formación - Asesoría
Ingetierras de Colombia Ltda	Ingeniería	Formación - Asesoría
INSTELEC	Ingeniería	Auditoría
Intercambio 1A S.A.	Servicios	Formación
IPS Universitaria	Salud	Formación - Asesoría
ISVIMED	Servicios públicos	Asesoría
Nefrólogos Asociados S.A	Salud	Formación - Asesoría
Compañía de Galletas NOEL S.A.	Alimentos	Auditoría
Pegaucho	Industria	Formación
Personería de Medellín	Gobierno	Formación - Asesoría
Plastextil	Industria	Formación
Policlínico del Sur	Salud	Formación - Asesoría
Productos Químicos Panamericanos	Industria	Formación - Asesoría
Salud Oral Somer	Salud	Formación - Asesoría
Segurtec	Servicios	Formación
SENA	Educación	Auditoría
Sinsercol Ltda	Servicios	Formación
SUMICOL	Industria	Formación
Tax Individual	Servicios	Formación - Asesoría
Tecnimicro	Servicios	Formación
Teleantioquia	Servicios	Formación - Asesoría
Tobonautos	Servicios	Formación - Asesoría
Tortas y Tortas	Alimentos	Formación - Asesoría
Universidad de Antioquia	Educación	Formación - Asesoría
Universidad de Pamplona	Educación	Formación - Asesoría
Universidad de Tolima	Educación	Formación - Asesoría
Vehiservicio	Servicios	Formación
Vienesa	Alimentos	Formación